

BASES QUE HAN DE REGIR EL PROCÉS SELECTIU PER LA CONTRACTACIÓ TEMPORAL **D'UN TÈCNIC/A DE SISTEMES I TELECOMUNICACIONS**

1. Objecte de la convocatòria

És **objecte d'aquesta** convocatòria la selecció per cobrir un lloc de treball amb caràcter temporal, mitjançant procés de selecció de personal:

- 1 plaça de tècnic/a de sistemes i telecomunicacions, amb contracte laboral amb dedicació completa a 40 hores setmanals.

La retribució serà la que correspongui en el moment de cobrir la necessitat, la categoria professional i la retribució vigent a Reus Esport i Lleure SA. **A raó de 30.611,84€ bruts** anuals, 14 pagues.

El/la titular d'aquest lloc de treball li correspondran les següents funcions bàsiques:

1. Control, gestió, participació i execució de projectes informàtics **d'infraestructures**, telecomunicacions i telefonia i sistemes IoT.

2. Administració, manteniment, assessorament, gestió, control, documentació i inventari, **supervisió i resolució d'incidències i peticions** dels serveis i **centres d'infraestructures** de sistemes, telecomunicacions i telefonia i sistemes IoT.

3. **Desenvolupament de les tasques d'acord amb la metodologia indicada en cada funció** sota la supervisió tècnica del Servei de Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions **de l'Ajuntament de Reus.**

4. Gestió i supervisió dels proveïdors TIC.

5. Vetllar pel compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal i seguretat informàtica **d'acord a la normativa.**

6. Licitacions i seguiment de contractes TIC amb la supervisió i coordinació del Servei de **Tecnologies de la Informació i Telecomunicacions de l'Ajuntament de Reus.**

7. **Revisió i millora de processos de l'empresa a través de la tecnologia i digitalització.**

8. **Suport a la implantació d'un ERP i altres tecnologies TIC.**

9. Suport a la **implantació de l'administració electrònica (segons normativa)**.

10. Qualsevol altra funció anàloga que li sigui atribuïda.

2. Requisits de les persones aspirants

Per ser admès al procediment de selecció, les persones aspirants/es han de reunir a la finalització del termini de presentació de sol·licituds els següents requisits:

2.1 Haver complert 18 anys i no superar l'edat establerta per a la jubilació forçosa.

2.2 Estar en possessió del títol de Cicle formatiu de grau superior en Administració de Sistemes informàtics en la Xarxa o bé el títol de formació professional equivalent a aquest, graduat en enginyeria informàtica, enginyer tècnic informàtic, enginyer informàtic, o diplomad en informàtica o llicenciat en informàtica.

2.3 Estar en possessió del certificat de coneixements de llengua catalana equivalent al nivell de suficiència (C1) que expedeix la Direcció General de Política Lingüística o alguna **de les titulacions equivalents, d'acord amb el Decret 152/2001, de 29 de maig, sobre avaluació i certificació de coneixements de català i les seves posteriors modificacions i l'Ordre VCP/491/2009, de 12 de novembre, per la qual es refonen i actualitzen els títols, diplomes i certificats equivalents als certificats de coneixements de català de la Direcció General de Política Lingüística, modificada per l'Ordre VCP/233/2010, de 12 d'abril. Així mateix, és d'aplicació el Decret 161/2002, d'11 de juny sobre l'acreditació del coneixement de català i aranès en els processos de selecció de personal i de provisió de llocs de treball de les Administracions Públiques de Catalunya.**

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua catalana hauran de superar una prova específica de coneixements de llengua catalana de nivell **de suficiència (C1), amb caràcter obligatori i eliminatori, la qual es qualificarà d'apte o no apte.**

L'acreditació del nivell de llengua catalana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

2.4 Les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola hauran d'**acreditat un coneixement adequat de la llengua castellana de nivell intermedi o nivell B2. L'acreditació d'aquest coneixement es realitzarà mitjançant la presentació d'un dels documents que s'indiquen a continuació:**

- Certificat conforme han cursat la primària i/o secundària i/o batxillerat a l'Estat espanyol.
- Diploma d'espanyol que estableix el RD 1137/2002, de 31 d'octubre, o equivalent, o certificació acadèmica que acrediti haver superat totes les proves dirigides a l'obtenció d'aquest.
- Certificat d'aptitud en espanyol per a estrangers expedit per les escoles oficials d'idiomes.

Les persones aspirants que no acreditin documentalment els coneixements de llengua castellana hauran de realitzar un exercici que consistirà en una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb membres del tribunal, la qual es qualificarà d'apte o no apte.

L'exercici tindrà caràcter obligatori i eliminatori. L'acreditació del nivell de llengua castellana es podrà efectuar fins a la realització de les proves.

2.5 No patir cap malaltia o situació física i/o psíquica que impedeixi el normal desenvolupament i exercici de les funcions corresponents.

2.6 Tenir capacitat funcional per complir les tasques.

2.7 Les persones amb discapacitat seran admeses a les proves selectives sense haver **d'acreditat les seves condicions físiques, psíquiques o sensorials abans de comentar. No obstant això, si superen els procés selectiu hauran d'acreditat, igual que la resta d'aspirants, la seva capacitat** per desenvolupar les funcions i tasques de la plaça o lloc de treball a proveir.

Als efectes de l'adaptació o adequació en la realització de les proves i exercicis, Reus Esport i Lleure SA adoptarà les mesures necessàries per tal que les persones discapacitades tinguin similars oportunitats per a la seva realització que la resta d'aspirants i es considerarà el que estableix l'article 7 del Decret 66/1999, de 9 de març, sobre l'accés a la funció pública de les persones amb discapacitat i dels equips de valoració multiprofessional.

Les persones aspirants hauran de fer constar a la sol·licitud de participació de la **convocatòria aquesta condició, així com, l'adequació del temps i mitjans materials** que necessiten per la realització de les proves previstes en les bases específiques de la **convocatòria. Si no ho demanen explícitament, s'entendrà que renuncien a aquest dret, i en cap cas es pot demorar el procés selectiu per aquest motiu.**

Hauran de presentar un dictamen vinculant de les condicions físiques, psíquiques o **sensorials, emès expressament amb ocasió de cada convocatòria i expedit per l'equip multiprofessional competent abans de l'inici de la primera prova.**

El dictamen vinculant expedit per l'equip multiprofessional competent determinarà, si fos el cas, l'adaptació o l'adequació de temps i mitjans materials per a la realització de les proves i exercicis d'aquest procés selectiu.

El dictamen vinculant expedit per l'equip multiprofessional competent esmentat determinarà, si fos el cas, l'adaptació dels lloc/s de treball sempre que aquesta no impliqui una modificació exorbitant en el context de l'organització o sigui incompatible amb el desenvolupament de les funcions i tasques del lloc/s que es convoquin.

Als efectes de l'obtenció del dictamen, els/les aspirant s'han d'adreçar als centres de l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials (ICASS) del Departament de Treball, Afers socials i Famílies.

2.8 No trobar-se sotmès/sa en cap de les causes d'incapacitat o incompatibilitat previstes a la legislació vigent`.

3. Sol·licituds

En compliment de la Llei 19/2014 de 29 de desembre, de transparència i accés a la informació pública i bon govern, es publicarà l'anunci al Portal de Transparència de Reus Esport i Lleure SA que dona accés al Portal d'Ocupació de l'Ajuntament de Reus (<https://ocupacio.reus.cat>) i al web de la societat (<https://www.reusesport.cat>) respectant sempre el principi d'igualtat, mèrit, capacitat, publicitat i transparència, per tal de garantir el compliment dels principis rectors de l'art. 55 del Text Refós de l'EBEP.

L'anunci també es publicarà en plataformes específiques del perfil a requerir.

Les sol·licituds per prendre part en el procés selectiu es presentaran per correu electrònic a rrhh@reusesport.cat o presencialment a l'Oficina d'Atenció a l'Usuari (Pavelló Olímpic Municipal, Carrer Mallorca, 1 Reus) en el termini de 15 hàbils, comptats des de l'endemà al de la publicació de les bases.

Si els dies d'acabament del termini o actuació obligada són festius, les actuacions s'han de fer en el dia hàbil següent.

Les sol·licituds aniran acompanyades de la següent documentació:

a) Currículum vitae de l'aspirant signat.

b) Fotocòpia del títol acadèmic.

c) Fotocòpia dels justificants acreditatius dels mèrits que s'al·leguin per a la seva valoració.

El Tribunal qualificador no tindrà en compte altres mèrits que els que es presentin i justifiquin en aquest tràmit.

Per acreditar l'experiència professional cal aportar algun document on constin la categoria professional, la data d'inici i la data de finalització. Si s'aporta la vida laboral, s'ha d'acompanyar amb documents que acreditin la categoria. Si s'aporten contractes signats, s'haurà d'acompanyar d'algun altre document que acrediti les dates durant el període que efectivament s'han prestat els serveis. També, es pot aportar l'últim rebut del salari on constin l'antiguitat i la categoria. Per acreditar treballs en el sector públic s'ha d'aportar un certificat de serveis prestats.

En els certificats dels cursos de formació hi haurà de constar el nombre d'hores.

Els mèrits obtinguts a l'estranger, o que constin en una llengua no oficial a Catalunya, s'han d'acreditar mitjançant certificats traduïts a qualsevol de les llengües oficials a Catalunya.

Tots aquells mèrits que, a criteri del Tribunal, no resultin suficientment acreditats no seran objecte de valoració.

d) Adaptacions necessàries que creguin adients per a realitzar les proves en el supòsit de persones disminuïdes.

e) Certificació acreditativa del nivell de català exigint, expedit pel centre oficial, en el cas de trobar-se exempt de realitzar l'exercici de català, **d'acord amb el que estableix l'apartat 2.3 d'aquestes bases específiques.**

f) Per aquells/es aspirants/es que no tinguin nacionalitat espanyola, certificació acreditativa del nivell de castellà exigint, **expedit d'acord amb el que estableix l'apartat 2.4 d'aquestes bases específiques**, en el cas de trobar-se exempt de realitzar l'exercici de castellà.

Les persones aspirants han de manifestar en aquesta sol·licitud que reuneixen tots i **cadascun dels requisits exigits, d'acord amb les condicions establertes per la legislació vigent.**

Amb la formalització i presentació de la sol·licitud, **l'aspirant autoritza el tractament de les dades personals que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per la resta de tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.**



En els certificats dels cursos de formació haurà de **constar el nombre d'hores**.

Els mèrits obtinguts a l'estranger s'han d'acreditar mitjançant certificats degudament traduïts a qualsevol de les llengües oficials a Catalunya.

4. Admissió d'aspirants

Un cop finalitzat el termini de presentació de les sol·licituds, en el termini màxim de cinc dies hàbils es farà pública la llista provisional de persones aspirants admeses i excloses, la qual es publicarà al web de Reus Esport i Lleure SA <https://www.reusesport.cat>

A la llista provisional, s'establirà un termini de deu dies perquè es puguin esmenar els efectes d'admissió i s'hi inclourà el lloc, la data i l'hora de començament dels exercicis, l'ordre d'actuació dels/de les aspirants, i la composició del tribunal.

Les al·legacions presentades seran resoltes en el termini màxim de 30 dies següents a la finalització del termini per a la seva presentació. Transcorregut aquest termini sense que **s'hagi dictat resolució, les al·legacions s'entenen desestimades.**

Si no es presenten al·legacions o es desestimen per silenci administratiu la llista de persones admeses i excloses es considerarà definitivament aprovada i no caldrà publicar-la de nou.

Si s'accepta alguna al·legació, s'aprovarà la llista definitiva de persones admeses i excloses amb les esmenes corresponents. Aquesta resolució serà publicada al web de Reus Esport i Lleure SA <https://www.reusesport.cat>

5. Tribunal qualificador

El tribunal qualificador de la selecció estarà format pel president/a i 4 vocals, un dels quals també en serà el/la secretari/ària.

El tribunal s'ha d'ajustar als principis d'imparcialitat i professionalitat dels seus membres i es tendirà, així mateix, a la paritat entre dona i home.

La pertinença del tribunal serà a títol individual i no se'n podrà exercir la pertinença en representació o per compte de ningú.

Tots els membres del tribunal tindrà veu i vot.

Les decisions es prendran per majoria de vots presents. En cas d'empat, resoldrà el vot de qui actui com a president/a.

El tribunal podrà disposar d'assessors especialistes, amb veu i sense vot, perquè col·laborin en la selecció d'acord amb les necessitats i amb la seva preparació tècnica.

6. Inici i desenvolupament del procés de selecció

Serán convocades per a cada exercici en una única crida i s'identificaran amb el corresponent document d'identitat. La no presentació d'una persona aspirant a qualsevol de les proves en el moment de ser cridat, determinarà automàticament la pèrdua del dret a participar en aquell exercici i en els successius i en conseqüència, quedarà exclòs del procediment selectiu.

6.1 FASE OPOSICIÓ

Primer exercici. Coneixement de llengües (de caràcter obligatori eliminatori)

Llengua catalana

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua catalana equivalent al nivell de suficiència (C1).

Estaran exempts de la realització de la prova de català les persones aspirants que hagin **acreditat documentalment tenir el nivell exigít de conformitat amb l'establert a la base 2.3** de les presents bases.

El tribunal podrà comptar amb l'assessorament d'una o més persones expertes en matèria lingüística que han de col·laborar amb la persona nomenada per assessorar al tribunal en la valoració de la prova de coneixements de la llengua catalana.

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A.

Llengua castellana

Només pels/per les aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola.

Consisteix en la realització d'una prova de coneixements de llengua castellana que consistirà en una redacció d'un text de 200 paraules, com a mínim, en el termini màxim de 20 minuts i a mantenir una conversa amb membres del tribunal durant el termini màxim de 10 minuts.

Estaran exempts de la realització de la prova els/les aspirants que acreditin documentalment estar en possessió del nivell exigít de **conformitat amb l'establert a les presents bases.**

La qualificació d'aquest exercici serà d'APTE/A o NO APTE/A.

Segon exercici. Prova teòrica (de caràcter obligatori i eliminatori)

Consistirà en respondre, en el temps màxim de 60 minuts un qüestionari de 40 preguntes amb respostes alternatives, de les quals només una serà vàlida per a cada pregunta.

Aquest qüestionari versarà sobre el contingut del temari que **s'especifica en aquestes bases (annex).**

Aquesta prova serà qualificada de 0 a 10 punts, sent necessària per superar-la un mínim de 5 punts.

Tercer exercici. Prova pràctica (de caràcter obligatori i eliminatori)

Consistirà a resoldre, en el temps màxim de 2 hores, a un o varis supòsits o exercicis de caràcter pràctic relacionats amb les funcions bàsiques **i el temari que s'especifiquen en aquestes bases.**

Aquesta prova serà qualificada de 0 a 10 punts, sent necessària per superar-la un mínim de 5 punts.

Quart exercici. Entrevista personal (de caràcter obligatori no eliminatori)

Consisteix en la realització **d'una entrevista per valorar les competències i les habilitats de l'aspirant en relació amb el lloc de treball i es podrà estendre a la comprovació dels mèrits al·legats.** La valoració serà de 0 a 5 punts.

L'aspirant que no s'hi presenti serà exclòs/a del procés selectiu.

6.2 FASE CONCURS

Valoració dels mèrits

Els mèrits es valoraran d'acord amb el següent barem:

a) Capacitat i experiència **demostrada de l'activitat professional en el sector públic o en l'empresa privada que tingui relació amb** les funcions bàsiques definides al punt 1 d'aquestes bases (fins a 2 punts).

Per a la valoració dels treballs en el sector públic: 1 punt per any treballat, les fraccions d'any es valoraran proporcionalment.

Per la valoració dels treballs en l'empresa privada: 0,25 punts per any treballat, les fraccions d'any es valoraran proporcionalment.

b) Serveis prestats (fins a 1 punt).

Per cada mes de serveis prestats a l'administració o sector públic, sempre que, com a mínim, hagi figurat tres mesos a la respectiva plantilla: 0,05 punts.

c) **Cursos d'especialització, cursets i seminaris.** El tribunal els valorarà en funció de la durada i de la relació amb el lloc de treball convocat (fins a 0,75 punts).

Es valoren els cursos d'especialització i perfeccionament, jornades, cursets i seminaris de formació, especialització o perfeccionament que tinguin relació directa amb el lloc de treball a proveir, en funció de la seva homologació o nivell acadèmic i de la relació amb les funcions pròpies del lloc de treball que es convoca, o amb habilitats que aquests llocs requereixen.

Els/les aspirants han d'aportar documentació que acrediti els següents extrems: nombre d'hores, assistència i, en el seu cas, aprofitament.

De deu a vint hores	0,08 punts
De vint-i-una a cinquanta hores	0,16 punts
De cinquanta-una a cent hores	0,28 punts
De cent una hores a dues-centes cinquanta hores	0,44 punts
De dues-centes cinquanta-una hores a cinc-centes hores	0,64 punts
De cinc-centes una hores o més	0,88 punts

Només es computen els cursos que tinguin una durada mínima de deu hores i una antiguitat inferior a 10 anys, llevat dels postgraus i mestratges.

Els mestratges i postgraus universitaris seran objecte de valoració, sempre que tinguin **adequació i acreditin formació en l'àmbit del lloc** de treball objecte de la convocatòria.



Els cursos impartits per centres no oficials, seran valorats discrecionalment pel tribunal, sense excedir del 50% de la qualificació que es doni als oficials.

d) Altres mèrits específics. Es podran valorar: **elaboració d'estudis i treballs, titulació superior a l'exigida, cursos de prevenció de riscos laborals i altres d'interès per al lloc de treball** a seleccionar no valorats a la lletra b) (fins a 0,75 punts).

7. Relació de persones aprovades

Finalitzat el procés de selecció, el tribunal proposarà la relació de les persones candidates **que l'hagin superat per ordre de puntuació.**

En el supòsit que alguns dels aspirants resultin amb la mateixa puntuació, els empats els resoldrà el tribunal. Es podrà fer una prova, exercici o entrevista complementària.

Els cridaments per la contractació per obra o servei determinat es faran per rigorós ordre de puntuació i posició en la relació (de major a menor).

8. Presentació de documents

La persona aspirants que siguin cridats per cobrir temporalment el lloc de treball **d'administratiu de contractació haurà de presentar al Departament de Recursos Humans, els documents acreditatius dels requisits que s'exigeixen a la base segona de les presents bases** i que es detallen a continuació, els quals hauran de presentar mitjançant original o còpia compulsada.

a) **Número d'identificació Fiscal (NIF).** En el cas de nacionals membres d'altres estats de la Unió Europea o d'aquells Estats en què sigui d'aplicació la lliure circulació de treballadors/es, fotocòpia compulsada del document que acrediti la seva nacionalitat.

b) Títol acadèmic.

c) **Declaració referida a la normativa reguladora de règim d'incompatibilitats.**

Les persones que no presentin la documentació, excepte en els casos de força major, que seran **degudament comprovats i considerats per l'òrgan competent, no podran ser contractades i s'anul·laran totes les seves actuacions, sense perjudici de la responsabilitat en què hagin pogut incórrer per falsedat a la seva sol·licitud.**



9. Incidències

El tribunal queda facultat per resoldre els dubtes que es presentin i per prendre els acord que siguin necessaris per garantir el desenvolupament i funcionament correcte del procés selectiu en tot allò que no estigui previst en aquestes bases.



ANNEX

Temari

Tema 1.- **Fonaments d'Internet i xarxes IP.**

Tema 2.- **Fonaments d'administració de xarxes LAN (CISCO) i WLAN (Mikrotik).**

Tema 3.- Fonaments de sistemes operatius Windows i Linux.

Tema 4.- **Fonaments d'entorns de computació virtuals.**

Tema 5.- **Fonaments en seguretat dels sistemes d'informació. Ciberseguretat.**

Tema 6.- Fonaments de telefonia IP. Asterick.

Tema 7.- Fonaments en **l'autorització** de processos TIC amb ansible.

Tema 8.- Fonaments en la metodologia ITIL.

Tema 9.- Fonaments en Internet of things (IoT) i smart cities.

Tema 10.- Fonaments en bases de dades relacionals.

Tema 11.- Fonaments en anàlisis de dades i sistemes business intel·ligent.

Tema 12.- Llei 59/2003, de 19 de desembre, de signatura electrònica.

Tema 13.- **Reial Decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració Electrònica, modificat pel Reial Decret 951/2015, de 23 d'octubre.**

Tema 14.- **Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.**

Tema 15.- Llei Orgànica 3/2018 de 5 de desembre, de Protecció de Dades de Personal i Garantia dels Drets Digitals.